

## Servizio OPLA' TOP >6

Gentile Cliente, grazie per aver scelto Archimede come Partner per gli interventi ordinari di riparazione o di manutenzione dell'impianto elettrico, idraulico e degli infissi. Il presente contratto è stabilito tra la Società Archimede Srl (da ora in poi solo Archimede) con sede in Torino, 10128, Via San Secondo 14/A, P.IVA 13020300011 ed il Contraente intestatario del servizio. Entro i limiti ed alle condizioni del presente contratto, le prestazioni incluse sono valide esclusivamente per il Contraente indicato nel contratto.

I contributi sono gestiti ed erogati secondo le tempistiche necessarie alla Centrale Operativa per l'accettazione della richiesta.

1. **Condizioni Generali OPLA' TOP >6:**
2. **CONDIZIONE PRINCIPALE:** Il servizio viene attivato esclusivamente al nominativo del Contraente, per averne diritto il Contraente dovrà essere l'Intestatario del presente contratto.
3. **AREA DI COPERTURA:** Il servizio è attivabile sull'intero territorio nazionale (Italia) ad esclusione delle zone disagiate.
4. **DURATA DELLA COPERTURA:** La copertura avrà una durata di 6 (sei) mesi.
5. **CATEGORIA EVENTI:** Interventi ordinari di riparazione o di manutenzione dell'impianto elettrico, idraulico e degli infissi.
6. **DECORRENZA DEL SERVIZIO:** Il servizio decorre dal 30°giorno successivo alla data di acquisto.
7. **OPERATIVITA':** Nel caso si verificasse uno (1) degli eventi descritti al punto "EVENTI IN COPERTURA E MASSIMALI" Archimede mette a disposizione del Contraente i contributi per l'Abitazione dello stesso per gli interventi ordinari di riparazione o di manutenzione dell'impianto elettrico, idraulico e degli infissi dietro presentazione della fattura fiscale emessa dal Tecnico/Artigiano e pagata dal Contraente.
8. **COSTI IN CARICO AD ARCHIMEDE:** Archimede prende in carico esclusivamente i costi dell'uscita e la manodopera per la riparazione sul posto o risoluzione dell'evento nel rispetto della tariffazione oraria nazionale. I contributi vengono gestiti ed erogati secondo le tempistiche necessarie per la verifica dell'evento e l'accettazione della richiesta da parte della Centrale Operativa.
9. **COSTI IN CARICO AL CONTRAENTE:** Sono a carico del Contraente il costo dei materiali, dei ricambi e dei prodotti necessari per la riparazione o risoluzione dell'evento.
10. **CALCOLO DEL CONTRIBUTO:** Il contributo viene stabilito in base alla tariffazione oraria della manodopera per la riparazione o risoluzione dell'evento nel rispetto della tariffazione oraria nazionale.
11. **MASSIMALI:** I massimali a carico di Archimede sono descritti e specificati nelle condizioni di ogni prestazione, i costi in eccesso saranno totalmente a carico del Contraente.
12. **NUMERO CONTRIBUTI DISPONIBILI:** In totale n. 4 (quattro) durante tutto il periodo di copertura.
13. **NUMERO RICHIESTE PER EVENTO:** Si può effettuare solo una (1) richiesta per evento.
14. **EVENTI IN COPERTURA E MASSIMALI:**

**A) ELETTRICISTA** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- sostituzione di meccanismi elettrici quali interruttori, prese quadri elettrici (linee montanti di derivazione)
- interventi per ripristino corrente elettrica dovuta a black out
- predisposizione prese elettriche per allaccio elettrodomestici
- sostituzione e/o installazione termostati
- installazione di apparecchiature tecnologiche come computer, televisori, console, modem ecc.
- installazione e/o sostituzione di aspiratori del bagno o della cucina
- installazione e/o sostituzione di punti luce, illuminazione in genere, lampade.

**B) IDRAULICO** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- sostituzione e/o connessione di rubinetti, tubi, sanitari, filtri miscelatori
- predisposizione e/o sostituzione di raccordi idraulici per allaccio elettrodomestici
- sostituzione e/o connessione dei radiatori del sistema di riscaldamento (termosifoni, scaldavivande ecc.)
- sostituzione e/o riparazione dello sciacquone
- perdite o intasamento dell'impianto idraulico
- installazione o sostituzione box doccia

**C) TERMOIDRAULICO** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- interventi su caldaie a norma ed in regola con le manutenzioni per blocco, rumori anomali, vibrazioni, odore di gas, perdite d'acqua visibili,
- installazione e/o allaccio di elettrodomestici
- guasti fortuiti con fughe di gas interne all'abitazione previo attivazione del proprio gestore

**D) FABBRO** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- sostituzione spioncini manuale e digitale
- sostituzione serrature
- sostituzione maniglie
- interventi per permettere l'accesso all'abitazione attraverso la porta di ingresso principale per smarrimento o rottura delle chiavi o guasto della serratura

**E) VETRAIO** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- sostituzione dei vetri di portefinestre o finestre

**F) TAPPARELLISTA** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- riparazione o sostituzione degli avvolgibili
- interventi per danneggiamento, rottura o malfunzionamento avvolgibile all'interno dell'abitazione

**G) TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI** - Contributo per l'uscita e la manodopera fino ad € 80,00 (Iva inclusa)

- interventi di riparazione per guasto agli elettrodomestici non più coperti dalla garanzia casa madre come lavatrice, lavastoviglie, forno, frigorifero, congelatore, asciugatrice

15. **ESCLUSIONI:** Sono esclusi dalla prestazione la predisposizione delle prese elettriche per allaccio elettrodomestici ad incasso, spese per opere di muratura, spurghi, predisposizione e/o sostituzione raccordi idraulici per allaccio lavatrice e lavastoviglie da incasso, installazione e/o allaccio di elettrodomestici da incasso, ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente danni causati da:
- A)** uragani, trombe d'aria, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
  - B)** scioperi, sommosse, tumulti popolari;
  - C)** materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
  - D)** inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
  - E)** accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
  - F)** coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
  - G)** confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo o altra autorità nazionale o locale;
  - H)** esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
  - I)** dolo o colpa grave del Contraente o di persone delle quali deve rispondere;
  - L)** atti illegali posti in essere dal Contraente o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
  - M)** abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
  - N)** suicidio o tentativo di suicidio, malattie psichiche;
16. **COME RICHIEDERE UN CONTRIBUTO:** Nel caso di richiesta del contributo, il Contraente dovrà contattare la Centrale Operativa Archimede, all'indirizzo mail: [attivazioni@archimede.info](mailto:attivazioni@archimede.info);
17. **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:** Per la richiesta del contributo delle spese direttamente sostenute, il Contraente deve darne avviso scritto all'indirizzo mail: [attivazioni@archimede.info](mailto:attivazioni@archimede.info), inviando:
- A) copia del presente contratto;
  - B) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
  - C) nome e indirizzo della Banca. Codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - D) circostanze e descrizione dell'evento;
  - E) fattura fiscale con pagamento della riparazione e documentazione attestante l'evento, in originale;
18. **TEMPISTICHE:** La Centrale Operativa Archimede, si riserva il diritto di gestire la pratica di richiesta del Contributo secondo le tempistiche necessarie per l'accettazione della stessa.
19. **ACCREDITO DEL CONTRIBUTO:** RETURN accrediterà il contributo autorizzato entro 30 (trenta) giorni lavorativi sul C/C del Contraente nel caso lo stesso abbia corrisposto il costo della prestazione dietro presentazione della fattura fiscale della riparazione e del pagamento.
20. **DOCUMENTAZIONE SUPPLEMENTARE:** In riferimento al tipo di Contributo richiesto, la Centrale Operativa potrà richiedere ulteriore documentazione supplementare o di prevedere accertamenti di diversa natura. Nei casi di documentazione incompleta o di dubbia provenienza, la Centrale Operativa si riserva il diritto di:
- A) Rigettare la richiesta del Contraente
  - B) Effettuare una proposta alternativa.
21. **BENEFICIARIO:** Beneficiario irrevocabile della prestazione è il Contraente.
22. **SOSTITUZIONE DEL BENEFICIARIO:** Non è altresì prevista la sostituzione del beneficiario, in questo caso il Contratto si annulla senza nulla a pretendere.
23. **IMPORTANTE:** Tutto quanto non descritto nel presente Contratto, non rientra nella Copertura.
24. **LEGGE APPLICABILE AL CONTRATTO:** Al presente contratto si applica la Legge Italiana.
25. **PRIVACY:** La informiamo che presso la nostra azienda viene effettuato il trattamento dei Suoi dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per maggiori informazioni la preghiamo di consultare la copia contratto.
26. **FORO COMPETENTE:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano.
27. Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e seguenti del codice civile, il Contraente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente tutti i punti definiti nel Contratto.